

PROVOZNÍ ŘÁD

GYNEKOLOGICKO – PORODNICKÉ AMBULANCE

Provozní doba odpovídá ordinační době.

Plánované vyšetření

Ordinace pracuje v režimu každodenního objednávání. Objednání je možné telefonicky na čísle: **607 037 172** nebo **osobně**. Základní časovou jednotkou je **20 minut**.

Neplánované vyšetření

Ambulance má každý den několik časovek pro klientky, jejichž zdravotní stav vyžaduje ošetření mimo zvyklý režim objednání. **Tyto pacienty žádáme nejdříve o telefonní kontakt**, bude posouzen charakter jejich obtíží a domluveno optimální využití rezervovaných termínů pro neplánovaná akutní ošetření.

V případě nepřítomnosti ošetřujícího gynekologa, je zastupujícím lékařem:

Prim. Michael Pipka	Klinika AmbiCare, K Hrnčířům 25, Praha 4, 149 00 Šeberov
MUDr. Ondřej Gojiš, Ph.D.	Klinika AmbiCare, K Hrnčířům 25, Praha 4, 149 00 Šeberov
MUDr. Anna Havránková	Klinika AmbiCare, K Hrnčířům 25, Praha 4, 149 00 Šeberov
MUDr. Ivana Mošková	Klinika AmbiCare, K Hrnčířům 25, Praha 4, 149 00 Šeberov
MUDr. Mikuláš Juraška	Klinika AmbiCare, K Hrnčířům 25, Praha 4, 149 00 Šeberov
MUDr. Vlasta Stádníková	Klinika AmbiCare, K Hrnčířům 25, Praha 4, 149 00 Šeberov
MUDr. Vanda Harantová	Klinika AmbiCare, K Hrnčířům 25, Praha 4, 149 00 Šeberov

Informace pro klientky s roční kartou STANDARD a PRÉMIUM

Objednání receptu

Recept můžete objednat na ordinace@ambicare.eu, telefonicky na čísle **607 037 172** nebo **osobně**. Recept pro Vás bude připravený do 24h od přijetí požadavku a bude připraven k vyzvednutí na recepci kliniky AmbiCare v ordinační hodiny nebo zaslán poštou.

Tato služba se vztahuje pouze na antikoncepci a léky, které užíváte dlouhodobě v rámci léčby stabilizovaného onemocnění. Recepty na jiné léky touto formou nelze vystavit.

Informace o výsledcích

Všechny výsledky prochází kontrolou lékaře. Je-li zapotřebí reagovat na nějaký výsledek (pozdání na kontrolu apod.), zašleme Vám SMS či Vás v nutných případech přímo telefonicky kontaktujeme.

Informace pro klientky s ROČNÍM ADMINISTRATIVNÍM POPLATKEM

Výsledky cytologie se sdělují:

ST: 12.00 – 18.00h

ČT: 8.00 – 13.00h

tel.: 608 144 557

Je nutné nám oznamovat event. změnu nahlášeného telefonního čísla a emailového kontaktu!

Klientka má právo změnit každé 3 měsíce svého registrujícího lékaře. Po registraci u nového lékaře si tento písemně vyžádá Výpis ze zdravotní dokumentace od předchozího lékaře. Zdravotní dokumentace se ze zákona nepředává.

Informace o zdravotním stavu klientky lze dalším osobám poskytovat jen s jejím písemným souhlasem.

Zdravotní zařízení, kterého si klientka zvolila, **může odmítnout přijetí klientky do péče**, pokud by přijetím klientky bylo překročeno únosné pracovní zatížení nebo jeho přijetí brání provozní důvody, personální zabezpečení nebo technické a věcné vybavení zdravotnického zařízení.

Zdravotní zařízení může ukončit péči o klientku v případě, že:

- klientka závažným způsobem omezuje práva ostatních klientů (např. nevyužívání rezervovaného termínu vyšetření)
- nedodržuje navržený diagnostický a léčebný postup
- neřídí se vnitřním provozním řádem zdravotnického zařízení
- přestal poskytovat součinnost nezbytnou pro poskytování zdravotních služeb
- v souladu se stavovským předpisem č. 10 České lékařské komory (Etický kodex České lékařské komory) **“Lékař má právo odmítnout péči je-li přesvědčen, že se nevytvořil potřebný vztah důvěry mezi ním a pacientem”**.

Povinnosti klientky

Klientka je při poskytování zdravotních služeb povinna:

- a) Dodržovat navržený individuální léčebný a diagnostický postup.
- b) Řídit se vnitřním řádem kliniky AmbiCare.
- c) Pravdivě informovat ošetřujícího zdravotnického pracovníka o dosavadním vývoji zdravotního stavu, včetně informací o infekčních nemocech, o zdravotních službách poskytovaných jinými poskytovateli, o užívání léčivých přípravků, včetně užívání návykových látek, a dalších

skutečnostech podstatných pro poskytování zdravotních služeb. Nesplnění této povinnosti je považováno za hrubé porušení tohoto vnitřního řádu.

- d) Nepožívat před a během vyšetření alkohol nebo jiné návykové látky a podrobit se na základě rozhodnutí ošetřujícího lékaře v odůvodněných případech vyšetřením za účelem prokázání, zda je nebo není pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.
- e) Je povinna chovat se dle zásad občanského soužití a dobrých mravů ve vztahu k ostatním klientům a zdravotnickým pracovníkům. Je povinna respektovat pokyny zdravotnických pracovníků. Výše uvedené povinnosti se vztahují i na zákonného zástupce, popřípadě osoby určené zákonným zástupcem, nebo jiné doprovázející osoby. Nerespektování zásad občanského soužití a dobrých mravů je považováno za hrubé porušení tohoto vnitřního řádu.
- f) Registrovaná klientka je povinna hlásit změnu zdravotní pojišťovny, změnu druhu zdravotního pojištění, změnu registrujícího lékaře, změnu bydliště, do 3-5dnů propuštění z ústavního léčení nebo hospitalizace a závažnou změnu zdravotního stavu.